

Порядок оплаты услуги (аренды рабочего места), а также порядок возврата и обмена услуги и денежных средств

Российская Федерация, Московская область
Дата размещения: «16» марта 2021 г.
Дата вступления в силу: «16» марта 2021 г.

Порядок оплаты

Оплатить выбранную на сайте услугу можно банковской картой онлайн.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассерт, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

При возникновении проблем с оплатой, необходимо обратиться по следующему номеру телефона +7 495 662-63-07

Порядок возврата денежных средств

В случае неоказания услуги (невозможности доступа в помещение коворкинга по зависящим от Администрации коворкинга причинам) и/ или в случае если услуга по аренде рабочего места оказана не в полном объеме, по обстоятельствам зависящим от Администрации коворкинга, возврат денежных средств осуществляется представителем Коворкинга на основании письменного заявления клиента с описанием сложившейся ситуации, направленного на адрес электронной почты: workflow@rigamall.ru.

В случае удовлетворения требований клиента, Срок возврата денежных средств составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения соответствующей претензии.

Денежные средства подлежат возврату по банковским реквизитам клиента, с которых производилась оплата за оказание услуг, если иное не будет согласовано Сторонами.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта, чеков/квитанций, направив пакет указанных документов на workflow@rigamall.ru

В случае, если Услуга была оплачена и ей не воспользовались по любым основаниям, за исключением виновных действия администрации Коворкинга – возврат денежных средств не осуществляется. Изменение срока действия услуги не осуществляется.

